

青(少)年照顧者辨識及協助

一、背景說明：

114年12月16日行政院青年諮詢委員會建議，希望強化擔任家庭主要照顧者之青少年支持協助措施，行政院於115年3月5日第3992次院會決議，整合衛生福利部、勞動部及本部各項措施，以紓解承擔照顧責任青少年壓力與負擔，促進更多元之生涯發展機會。

二、篩檢指標：

25歲以下，就學中或因家庭照顧壓力被迫中止學業之照顧者，獨自或大量承擔家庭成員照顧責任。篩檢指標如下：

- (一)需照顧家中傷、病、障礙或衰弱成員。
- (二)因照顧影響學業或生活。

三、照顧目標：

學校及時辨識獨自或大量承擔照顧責任之在學學生，強化對於其他社福、就業體系之支持資源。另因照顧壓力選擇休學之學生之關懷追蹤機制、協助重返校園機制。

四、服務流程規劃：

工作項目	工作內涵
步驟一 主動發掘 擴大篩檢	1. 定期 ：學生新生篩檢、學務處每學期關懷信（在學／休學）納入問項(篩檢指標：1.需照顧家中傷、病、障礙或衰弱成員、2.因照顧影響學業或生活)。 2. 不定期 ：導師透過晤談、班級活動指導學生，另註冊組、住宿組、生輔組皆可運用篩檢指標， 主動發覺潛在個案 。
步驟二 單一窗口 諮詢服務	1. 學務處擔任 單一諮詢窗口 。 2. 提供家庭照顧者諮詢服務，如 長照宣導單張摺頁 ，強化預警機制。
步驟三 專業評估	1. 參考 家庭照顧者負荷量表 (詳見附件)或自行設計量表，並依 照學生意願進行填報 ，了解負擔程度。

工作項目	工作內涵
資源轉介	<p>2. 心理師及社工師提供個管服務、心理諮詢，並資源連結轉介：</p> <p>(1) 長期照顧議題：轉介各地方政府長期照顧管理中心 (https://1966.gov.tw/LTC/cp-6443-69944-207.html)。</p> <p>(2) 經濟困難議題：通報脆弱家庭提供經濟及生活照顧協助 (社會安全網關懷 E 起來-https://ecare.mohw.gov.tw/)，連結校內急難救助資源。</p>

「臺灣未成年家庭照顧者照顧工作評估量表」

本量表共計 15 題，主要用於評估未成年家庭照顧者的照顧工作類型以及照顧工作量。未成年家庭照顧者的照顧工作類型可分為：家務料理、家戶管理、個人化照顧、情緒支持、手足照顧等五種類型。本量表引自吳書昀、張縉鏐（2024）〈臺灣兒童少年家庭照顧者照顧工作及照顧評價工具之發展與驗證〉，《臺大社會工作學刊》。49，141-184。

題數	概念	題項	經常	有時候	極少/從來沒有
1	家務料理	負責打掃家中環境。			
2		負責洗碗盤或擦乾、瀝乾碗盤。			
3		負責清洗、晾乾或整理家中衣物。			
4	家戶管理	負責購買或料理家中的食物。			
5		處理家中財務，例如：處理帳單、到銀行存錢或領錢、領取福利補助金等。			
6	個人化照顧	幫助我所照顧的家人穿或脫衣服。			
7		幫助我所照顧的家人梳洗（刷牙洗臉）和洗澡。			
8		負責處理我所照顧的家人之大小便事宜，例如：換尿布、擦拭、陪同上廁所等。			
9	情緒支持	陪伴我所照顧的家人，例如：陪他著、報紙書籍給他聽、陪他聊天、陪他看電視。			
10		安撫家中成員情緒或當情緒衝突的調解者。			
11		留神注意我所照顧的家人以確定他沒事。			
12		帶我所照顧的家人外出，例如：去醫院看病拿藥、去散步、或去看親戚朋友、參加活動。			
13	手足照顧	帶兄弟姊妹上下學。			
14		當家裡有其他大人在家時，我要負責照顧兄弟姊妹			
15		我要負責教導兄弟姊妹課業。			

「臺灣未成年家庭照顧者照顧工作評估量表」計分說明：

2. 本量表中「家務料理」為第13題；「家戶管理」為第4至5題；「個人化照顧」為第6至8題。
3. 「情緒支持」為第9題至12題；「手足照顧」為第13至15題。
4. 本量表在各題項分為「極少/從來沒有」、「有時候」和「經常」三種不同程度，以測量未成年者照顧工作量。
5. 受測者勾選「極少/從來沒有」計1分，勾選有時候」計2分，勾選「經常」計3分。復健
6. 本量表將各題項分數予以加總後，果可分為「低度工作量」、中度工作量」和「高度工作量」，三種不同的工作量其劃分如表2所示：

表2：照顧工作量之負擔程度

程度	範圍
低度工作量	25分(含)以下者
中度工作量	26分至35分
高度工作量	36分(含)以上者