

國立東華大學

智慧電力管理系統
學生常見問題

-Q&A-



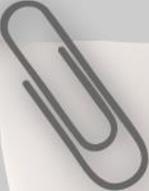
目錄



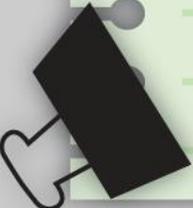
忘記密碼怎麼辦	P.1
卡片遺失處理-學生證悠遊卡	P.2
遺失卡片內尚有餘額	P.3
卡片餘額退回方式	P.4
對用電扣款金額有疑慮時	P.5
刷卡機時出現異常訊息	P.6
延用目前均分模式的做法	P.7
公用卡學期結束注意事項	P.8
卡片遺失處理-公用卡	P.9
公用卡如何登入網頁查詢	P.10

Q. 忘記密碼怎麼辦?

1. 請管理員將卡片恢復成預設密碼 - 卡片恢復預設密碼88888
2. 恢復預設密碼後
至 網路平台“ 學生中心” 進入“ 密碼變更” 做密碼變更
或至
主機以88888登入後選擇“ 修改密碼” 選項進行密碼變更



Q. 卡片遺失處理-學生證悠遊卡

- 
1. 由校務單位取得新卡。
 2. 持新卡請管理員至管理系統變更卡號後即可啟用新卡。
- 
- 
- 



Q. 遺失卡片內尚有餘額

- 
1. 持新卡請管理員至管理系統變更卡號。
 2. 卡號變更後舊卡餘額自動匯入新卡。
- 



Q. 卡片餘額退回方式

- 
1. 付款24小時內無使用電力系統可至主機由管理人員配合處理退費。
 - 針對24小時內最後一筆付款金額
 2. 或於學校開放退費期間至主機由管理人員配合處理退費。
 - 餘額全數退還
- 



Q. 對用電扣款金額有疑慮時



可至管理員處查詢用電度數紀錄。





Q. 刷卡機時出現異常訊息



卡機顯示 **CHECK BALANCE**

1. 為卡片內無餘額，請至主機付款。

卡機顯示 **USER INVALID**

1. 為資料庫查無此卡號 或 非此寢室使用者。

2. 至管理員室請管理員協助處理。





Q. 延用目前均分模式的做法



請至管理員室申請該寢室“公用卡”

關於公用卡

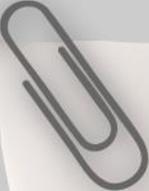
1. 該房間專用的電力系統共用卡。
 2. 費用支付於同一房間內的電力系統。
- 



Q. 公用卡學期結束注意事項



1. 公用卡內餘額新學期可繼續為**原寢室**使用。
 2. 公用卡內餘額退回
退費期間可至交誼廳主機由管理人員配合處理做卡片餘額退費
(直接退至同學的學生證悠遊卡 / 或任何一張指定的悠遊卡)。
- 



Q. 卡片遺失處理-公用卡

- 
1. 由管理員室取得新卡
 2. 請管理員至管理系統變更卡號後即可啟用新卡。
- 

Q. 公用卡如何登入網頁查詢

1. 登入網頁<https://www.aodigit.com/ndhu/index.php>
2. 點選“學生登入”後輸入虛擬學號：
DHYS (東華迎曦) + 00 + 卡片上三碼流水號，
例:DHYS00001
3. 輸入密碼
4. 完成按下“學生登入”即可進入網頁



END