

國立東華大學 114 學年度第 2 學期「與校長有約」座談會
會議紀錄(現場提問與會前 e-mail 提問答覆彙整)

時間：115 年 5 月 8 日(星期五) 中午 12 點 30 分

地點：理工一館 第一講堂 A108

主持人：徐校長輝明

紀錄：王文和

列席：郭永綱副校長、學務處林俊瑩學務長、總務處何俐真總務長、國際務處蘇銘千處長、教學卓越中心高台茜中心主任、洄瀾學院楊昌斌副院長、洄瀾學院通識教育中心李介祿主任、秘書室張菊珍專門委員、教務處呂傑華副教務長、教務處註冊組廖瑞珠組長、總務處環保組莊英宏組長兼秘書、總務處營繕組邱敬棠組長、總務處事務組徐榮鍾組長、總務處駐衛警洪國華隊長、總務處塗蕙慈行政秘書、心理諮商輔導中心陳淑惠組長、圖書資訊處簡暉哲副處長、圖書資訊處何銘俊組長、圖書資訊處毛起安組長、圖書資訊處周小萍組長、洄瀾學院體育中心朱文正副主任、洄瀾學院體育中心張嘉珍組長、學務處鄭袁建中助理學務長、學務處李佩芸秘書、學務處生輔組劉豫海組長、學務處課外組林國華組長

一、學生現場提問【含師長現場回覆及相關單位補充說明】：

現場提問一 發社系 何同學

1. 諮商等待時間過長，希望以後可以減少等待期。
2. 諮商次數可以更彈性。
3. 不知道心理師的單次諮商的輔導時間，無法選擇同一個心理師。我知道心裡師真的是盡力的想要協助學生，但對部分有創傷的同學重複對不同心理師述說創傷內容是一件很痛苦的事，為避免痛苦發生，同學就必須儘量配合時間選擇同一位心理師晤談。

心理諮商輔導中心陳組長現場回覆：

1. 因為諮商中心人力的關係，可提供的時段其實是有限的，學校現在可以諮商時段大概是 100 多個，東吳大學大概也就是這個數字，在學生提出申請後，中心會先作分類，就像檢傷分類一樣，有的學生可能他的狀況比較是輕微的，平均的等待時間大約是 2~3 週左右。因為同學們需求比較多的時間是晚上，這個部分我們也會再跟主管一起討論怎麼樣可以擴大量能，增加晚間的部分，讓學生有更多的彈性選擇。希望可以爭取更多的經費去增加兼任人力，因為兼任人力比較可以提供晚上的諮商服務。
2. 每個學校諮商次數都不太一樣，現在輔大就是談了 4 次之後就是會強制停止，之後再看學生的狀況再作安排，有些學校的確是 6 次，像國北就是 6 次，6 次之後一樣就是不會再續談。有的學生狀況是會比較嚴重，那他的諮商輔導就會延長，延長之後可能就一整個學期，那這個學期的時段當然就會被 broken 的，那位心理師同一時段也不可能再接另一個個案。心理師評估狀況，覺得說學生也許可以先回到自己的生活環境中，如有什麼狀況再回來申請諮商，有些學校是採用這個方式，我們也是，如果學生談了幾次之後先結案，那結案之後，

如果覺得自己仍有需要，那當然就要回來提出申請。

3. 會後中心檢視是不是要將單次諮詢值班的人的名單放到中心網頁上，讓有需要的同學提出申請，因為有些心理師是兼任心理師，他來的時間可能就只有某一天的晚上。如要維持同一位心理師時就需要同學幫忙配合一下。

校長現場回覆：

1. 制度上同學諮商次數以 4~6 次為原則，由心理師在第 3 次會談後評估決定最後的諮商次數。
2. 請諮商中心公布心理師服務時間，以利同學配合提出諮商申請，並可選擇在第 2 次以後維持同一個心理師，或依需求更換成另一位心理師。
3. 校長對於諮商這一塊是很重視的，我個人非常認同現在諮商中心的努力，如果在制度上，我們還可以去修正的地方，就像這位同學提出來的問題，我希望諮商中心回去做細部的檢討改善。我昨天才批准一份公文，就是諮商中心申請與門諾醫院用簽約的方式，派駐心理師到我們學校，來協助學生的心理輔導。學校能力也是有限的，我們能做到的地方會盡力去做。

心理諮商輔導中心補充說明：

1. 同學諮商次數以 4~6 次為原則，由心理師在第 3 次會談後評估決定最後的諮商次數。為兼顧「學生需求」與「校園整體服務量能」，個別諮商次數以 4~6 次為原則，以 4 次會談為基礎架構，視評估放寬實質展延。具體運作與配套如下：
 - (1) 確保人人可用得到：目前校內諮商需求居高不下。若全面放寬基礎次數，將引發預期心理（個案傾向談滿上限），這會使中心服務量能實質被壓縮。在人力與經費有限的現實下，可能排擠到其他正面臨緊急危機、急需資源同學的權益。
 - (2) 呼應校長指導，放寬專業展延：雖然同意書上維持「以 4 次為原則」的短期諮商結構，以利控管整體行政量能。但只要晤談心理師評估同學之議題具備延展必要（如：危機處理、突發創傷、或有持續協助之專業需求），中心皆會全力支持，實質給予延伸至 6 次或以上的諮商服務，不會在同學處於困境時中斷。

【配套措施】及早討論，建立安心感：為了避免同學在諮商過程中產生「隨時會被中斷」的不安與焦慮，中心已規範並請心理師務必在晤談前期（如第 2-3 次），即主動與同學討論次數安排與是否展延，讓同學在穩定、安心且具備預期性的環境下安心接受諮商。
2. 請諮商中心公布心理師服務時間，以利同學配合提出諮商申請，並可選擇在第 2 次以後維持同一個心理師，或依需求更換成另一位心理師。

為維護諮商品質與全體學生權益，暫不直接公布心理師值班時間，原因與配套措施說明如下：

 - (1) 保障公平，縮短等待時間：若同學因特定偏好集中預約，將導致等待時間拉長，進而排擠到其他僅特定時段方便前來之同學的權益。
 - (2) 維持諮商界線：諮商具備專業的時空界線，公開時間，可能導致學生在約定時間外頻繁約定特定心理師，容易模糊專業邊界，反而不利於諮商效果與個人的自我成長。
 - (3) 值班機動調整，無法保證人選：心理師偶有請假、調班或職務輪替，公告時間亦無法保證當天值班人選。
 - (4) 避免預期心理：若僅依照片、性別或網路評價等外在標籤來挑選心理師，容易產生主觀

的自我預設。外在條件的符合，並不同於諮商關係的適配性，仍需回歸當下的核心議題做評估。

雖然不公開排班表，為方便同學瞭解，本中心專業人員名單皆已公開於中心網頁，且中心除專業評做外，亦會依以下幾點做適切的安排：

- (1)中心依據初談（Intake）的評估內容，並將同學的個人考量（如：期待的心理師、心理師性別、特質或特長）納入派案參考，一旦排定固定會談，皆是每週由同一位心理師進行諮商，以保障晤談的連續性。
- (2)中心會盡力指派與初談相符或同學偏好的心理師，惟因中心整體時間及人力資源有限，且需對應同學可來談的時間，因此無法保證完全相符。
- (3)若在諮商過程中發現與心理師不盡適配，同學亦擁有選擇更換心理師的權利。

現場提問二 社會系 朱同學

因為東華校園廣大，然後加上花蓮常下雨，大家都會是單手撐傘騎自行車在校內活動，學校的內環是沒辦法騎機車的，對於要帶重物或者是受傷的同學是很不友善的。我們團隊在4月中有辦1次接駁車的試營運，我們成功服務了60人次的同學，滿意度高達9.6分，更重要的是，我們的問卷調查就高達7到9成的同學自己願意付錢購票，代表我們的接駁車是可以做到使用者付費，不會造成學校的財務負擔。

校方是否能依「保護學生交通安全」與「校園空間平權」的基礎，支持校率接駁車的計劃。

校長現場回覆：

- 1.我想這個計畫沒有什麼好討論的，就是辦理就是了好不好？請學務處會同總務處來規劃，尤其是學生願意付錢搭乘接駁車也就是使用者付費，在大眾運輸上學校一定會出一份力，不會讓學生全額來負擔，感謝你整個過程完全按照正常情況去申請，是非常正面的。
- 2.學校在對外的交通各方面都有在改善，那現在我們已在改善校園四周的環校道路，那目前已經靠山邊這個改善做完一半，我們再增加照明，那各位以後騎腳踏車走路就不要不管在內環還是在就是你不管是在靠山邊的西區的，不管是在我們學校還是在外面，你都可以走上人行道，它有2米到2.5米寬，可以同時騎腳踏車可以走人，相對就安全很多。

學務處補充說明：

學務處將與相關單位持續就接駁車路線、班次規劃、營運模式及學生需求等面向進行整體規劃與評估，也歡迎團隊持續提供相關建議與意見，共同打造更安全、友善且便利的校園交通環境。

總務處補充說明：

後續配合辦理。

現場提問三 資工系 MIRIAM 同學

1. The dormitory application system is not user-friendly, I would like to apply for Dorm 1 but it still asks for a group leader besides, after entering the system, I can't find the next button directly.
2. I hope I can stay in the same room because I have moved three times in three year.

校長現場回覆：

Thank you for your feedback regarding the dormitory application system. At present, we have not received similar reports from other students indicating that the system is difficult to use. However, we will forward your feedback to the relevant division for further review and improvement. In addition, besides Dorm 1, Dorm 3 is currently undergoing renovation and is expected to have a brand-new and improved environment. More dormitory options will also be available for future applications.

生輔組鍾小姐現場回覆：

The single-room type Dorm 1 is very popular, a lot of students want to live in Dorm 1. As a result, we can't guarantee anyone to stay in the same room every year, because we also need to respect other students' accommodation right.

學務處補充說明：

1. To help students become familiar with the dormitory application system interface in advance, the Student Living Services Division provides a dormitory system operation guide presentation together with the dormitory application announcement for students' reference. In addition, related reminders and explanations are also provided during each dormitory residents' meeting. Furthermore, in order to allow students to familiarize themselves with the system operation process beforehand, the university also offers a system trial period prior to the official opening of the online dormitory application, allowing students to log in and explore the system interface and functions in advance. To protect their own rights and interests, students are encouraged to actively participate in dormitory residents' meetings and regularly check announcements on the Student Living Services Division website. Important information and related notices will be communicated through the various official channels.

為協助學生提早熟悉宿舍申請系統之操作介面，學生宿舍於公告申請資訊時，亦同步提供宿舍系統操作說明簡報，供同學參考使用；另於各莊莊民大會中，亦會進行相關提醒與說明。此外，為讓同學能提前熟悉系統操作流程，學校亦於正式開放線上宿舍申請前，提供系統操作體驗時段，供同學事先登入與了解介面功能。為維護自身權益，建議同學可積極參與宿舍莊民大會，並持續關注生輔組網頁公告，相關重要事項皆會透過各項管道進行公告與說明。

2. We understand that relocation may cause inconvenience and the stress of adapting to a new environment again. We also understand students' emotional attachment to their living spaces. When students are able to regard the dormitory as a comfortable and safe place to live, it also reflects the effort and care they have devoted to maintaining their daily living environment. Dormitory 1 consists of single rooms, providing residents with relatively independent living spaces. In addition, the shared kitchen area encourages social interaction and daily cooking activities, which has made the dormitory highly popular among students for many years. For this reason, many current residents of Dormitory 1 also hope to remain in their original rooms, and we fully understand their feelings and concerns.

However, when allocating dormitory resources, the university must also take into consideration

overall housing demand and the principle of fairness. Dormitory spaces are shared resources intended for all students. Therefore, the current housing application system follows the principle of “one application per academic year.” Although certain categories of students are guaranteed university housing (housing is guaranteed, but not a specific room), other students who wish to live on campus are still required to participate in the housing application and room selection process. This system is intended to provide all students with fair opportunities to choose accommodations that best meet their needs.

In addition, Dormitory 1 is one of the oldest dormitory buildings on campus. Each year, the university carries out partial renovations and environmental improvements based on actual needs and maintenance conditions. Therefore, in order to coordinate overall management, maintenance, and space allocation arrangements, room assignments may occasionally need to be adjusted accordingly.

We sincerely appreciate you taking the time to share your thoughts and feelings with the university. Adjustments to dormitory policies and related arrangements often require balancing various needs and considerations. We also hope students can understand the reasons and considerations behind the current arrangements.

我們理解搬遷可能帶來的不便，以及再次適應新環境所造成的壓力，也理解學生對居住空間所產生的情感與依戀。當學生能夠將宿舍視為舒適且安心的生活場所時，也代表其對日常生活環境投入了相當的心力與維護。

擷雲莊採單人房設計，提供較為獨立的生活空間；此外，公共廚房區域亦有助於同學之間的交流互動與日常烹飪，因此長期以來皆為校內相當熱門的宿舍。正因如此，許多目前居住於擷雲莊的住宿生，也都希望能持續入住原有房間，對於同學們的心情與想法，我們完全能夠理解。

然而，在宿舍資源分配上，學校仍須兼顧整體住宿需求與公平性原則。宿舍床位屬於全體學生共享之住宿資源，因此目前宿舍申請制度係採「一學年申請一次」之原則辦理。雖部分分別學生享有住宿保障（保障住宿資格，但不保證特定房間），其餘有住宿需求之學生，仍須依規定參與宿舍申請與選宿程序。此制度之設計，亦是希望讓不同學生皆有機會選擇適合自身需求之住宿環境。

此外，擷雲莊為校內歷史較悠久之宿舍，學校每年皆會視實際情況進行部分空間整修與環境改善。因此，為配合整體管理、維護及空間調整安排，房間分配有時亦需進行適度調整。

非常感謝您願意撥冗向學校分享您的想法與感受。宿舍制度與相關措施之調整，往往需在不同需求與整體考量間取得平衡，也期盼同學能理解目前安排背後之原因與考量。

現場提問四 社會系 方同學

1.行政大樓機車停車場問題：

(1)柏油平整度：停車場在改建之後，機車停車區域的柏油平整度其實沒有到很好，是否會

改善地面平整度與重鋪柏油。

(2)停車格寬度問題：停車格寬度不足，期望重鋪柏油時改善。

(3)停車區域人身安全隱患的改善，避免有人受到嚴重的傷害：

A.基座(水泥的銳角未包覆防撞泡棉)。

B.鋼構的固定螺絲外露。

2.芳華道外環路口積水：

主要為涵星二莊和仰山莊車棚之間的那個路口積水，因為草坪的高度比道路的高度還要高，所以導致草地沒有辦法排水，積水漫流到芳華道的路口，同學騎機車經過那個路口或者走路的時候，會有被濺濕甚至滑倒的風險，期望朝仰山莊、多容館外環草地降挖排水方向改進，或其他的改善方式。

校長現場回覆：

1.因為我們急於這個學期馬上開放停車場使用，所以沒辦法馬上去做整理，已經規劃在暑假的時間施工整理，另有關水泥基座未包覆及螺絲危險性問題請總務處勘查檢討處理。

2.多容館那邊是我們學校地勢最低的地方，強降雨後水排不掉就會漫流至路上，同學騎車經過就很危險，學校已經逐步做改善，包含草地高度下降，將水匯集到一個集水坑，透過一個暗溝排到我們旁邊的大排，即使是強降雨，有 1.5 公尺直徑 RCP 管可以快速地疏導那個區域的雨水，局部的積水還是會有，但是整個區域像以前那樣淹起來的可能性，我們認為是不可能出現的。

總務處補充說明：

行政大樓停車場預定於暑假進行鋪面改善作業。水泥基座已安排安裝防撞條。鋼構固定螺絲已有螺帽包覆，本處均有定期巡檢，若有發現會請廠商儘快處理。

現場提問五

管財國際班 SOPITA 同學

1. If it's possible to have more spaces or some spaces for students to not only study but to have discussion 24 hours. I hope there's 24 hours studying place for us to study or to discuss together, especially during the exam weeks.

2. I hope the canteen or restaurants on campus can open during the weekend so we don't have to ride ten minutes to have lunch or dinner.

3. Is it possible that you can expand or have more activity that conducted in Eng which make international students can join or create? Etc. academic competition, interactional clubs, sports activity.

Since there's no English that international students can join or do. Moreover, we don't have many activities to join which makes a lot of international students feel bored and depressed. (會後書面提出)

4. Is it possible that we have more café or places to hang out or socialize with other people. Also, to relax and have more community. Since if we want to relax or having out, we need to go in the city or other city which cost a lot money.(會後書面提出)

教學卓越中心主任現場回覆：

During final exam week, we are open 24 hours a day Study center, but data shows that very few students stay very late. After assessment and consideration, there is no need to open 24 hours a day for discussion room, but study center will remain open 24 hours.

總務處事務組長現場回覆：

超商是 24 小時營業，部分餐廳週末也是有營業。

校長現場回覆：

There are still some restaurants opening in the community houses on the weekend. You can get hot food there, and you can also go to Family Mart as well.

教學卓越中心補充說明：

1. 集賢 K 書中心於學期間皆為 24H 開放，有需要的同學歡迎多加利用。

Ji-Xian Study House is open 24 hours a day during the semester. Students in need are more than welcome to make full use of this space.

2. 多容 K 書中心於本學期開始，會於期中與期末考週開放 24H 營運，歡迎同學多加利用。

Starting this semester, Duo Rong Study House will operate 24 hours a day during midterm and final exam weeks. We encourage all students to take advantage of this service.

總務處補充說明：

有關咖啡或社交場合部分，路易莎咖啡東華店預計於 115 學年度正式提供服務，現已轉達同學有類此需求，請店家評估是否延長營業時間。

Regarding coffee services and social gathering spaces, Louisa Coffee NDHU Branch is scheduled to officially commence operations in the 2026 academic year. Students' related needs and suggestions have been conveyed to the store, and the management has been requested to evaluate the feasibility of extending business hours.

學務處補充說明：

1. NDHU encourages students to create clubs that can continue for a long time, and welcomes international students to join campus activities and cultural exchange.

2. In the future, club systems and procedures (such as borrowing classrooms or equipment, activity applications, reimbursement, and club meetings) will gradually become bilingual to make participation easier for international students.

3. The Student Activities Division can help provide information about creating international student clubs. To make communication easier, international students who want to start a club are encouraged to invite members who can communicate in both Chinese and English.

4. Club reimbursement and administrative work involve Taiwanese rules and school policies. If some members understand these procedures, it will help the club run more smoothly in the future.

1. 學校鼓勵學生成立具長期經營與永續發展性之各類學生社團，並支持國際學生參與校園多元文化交流。

2. 目前學生社團相關行政系統與流程（如場地借用、器材借用、活動申請、社團經費核銷及社團負責人會議等）未來將逐步朝雙語化方向推動，以提升國際學生參與之便利性。

3. 目前課外活動組可協助國際學生社團成立等相關資訊提供，為考量社團後續經營之各項運作，建議有意成立社團之國際學生，在招募幹部及成員時，可邀請具中英文溝通能力之學

生共同參與，以利與校內各行政單位之溝通協調。

4. 另因社團經費核銷及相關行政作業涉及臺灣法規與校內規範，若社團成員中有熟悉相關流程之學生共同協助，將有助於社團後續運作更加順利與穩定。

洄瀾學院補充說明：

洄瀾學院所屬各中心每學期均舉辦多元活動，誠摯歡迎國際學生踴躍參與。

The centers affiliated with the College of Huilan organize a variety of activities each semester, which are open to international students.

1. 藝文中心每學期提供全校約十場展演活動，內容包含音樂、舞蹈、展覽、講座等，演出者來自於世界各地，非常國際化。音樂學系亦在藝術學院音樂廳每學期提供超過十場各式各樣音樂會活動，藝文為跨語言均可參加的活動，在過往活動中也常見國際學生參與，資訊均會透過學校郵件及藝文中心與音樂系網站及社群媒體發布，歡迎國際同學參與！

The Arts Center offers approximately ten performances and cultural events each semester for the entire university community, including music, dance, exhibitions, lectures, and more. Performers come from all over the world, creating a highly international atmosphere.

In addition, the Department of Music presents more than ten different concerts and musical events each semester at the Concert Hall of the College of the Arts. Arts and cultural activities are accessible across languages,

and international students have frequently participated in past events. Information is announced through email, as well as the websites and social media platforms of the Arts Center and the Department of Music.

International students are warmly welcome to join these activities!

2. 華語文中心亦會配合華語季節班學生辦理多項文化體驗活動，如手作小物、原住民創意編織、博物館參訪等，也歡迎國際學生參與。

The Chinese Language Center organizes a variety of cultural experience activities for students in the seasonal Course language program, including handicraft workshops, Indigenous creative weaving, museum visits, and more. Through these diverse activities, students can gain a deeper understanding of Taiwanese culture and engage in cultural exchange. International students are also warmly welcome to participate these activities!

3. 語言中心每學期提供多場英語活動，亦都有公告在學校網站、公告信與跨域自主學習系統上，歡迎同學多多關注。

(1) 本學期提供 6 場 Lunchtime Chats 午餐英語會話時間，提供場所讓同學練習英語會話與文化交流。

(2) 亦有英文進行的文化分享活動 French Lunch Hour，歡迎對法語及法國文化有興趣的同學參加。

(3) 本學期 8 場「亭午風起·英詩小講堂」的活動，其中 6/2 的場次為全英文進行。

Language Center offers dozens of English activities for all students. Information can be found on the university website, emails and the Campus Activities Reservation System.

We offer 6 sessions of Lunchtime Chats for students who desire to practice English speaking and enjoy culture sharing.

<https://rc040.ndhu.edu.tw/p/404-1077-255191.php?Lang=zh-tw>

We also welcome those who are interested in French and French culture to join our French Lunch Hour sessions (conducted in English).

<https://rc040.ndhu.edu.tw/p/406-1077-254628,r11.php?Lang=zh-tw>

We offer 8 Poetry Reading Sessions include a full English one this semester on 6/2.

<https://rc040.ndhu.edu.tw/p/404-1077-254538.php?Lang=zh-tw>

4. 體育中心每學期都辦理許多體育活動，包含向這學期固定辦理的系際盃活動：

網球單打分級賽、羽球賽、桌球賽、排球賽、3x3 籃球賽、水上闖關接力賽、夜光超慢跑，而校慶時除了上列活動外，尚有舞蹈賽及定向越野賽，每學期也有身心靈瑜珈課程、羽球、拳擊等課程，另有戶外證照的潛水證照、救生員訓練、攀岩安檢卡及戶外垂降體驗、游泳教練、獨木舟教練、CPR+AED 急救員等專業證照及體驗活動，靜態部分的演講，如本學期與運動相關主題有極地超馬選手林義傑、運動貼紮、認識壓力如何影響你的大腦與表現。歡迎同學們參考學校的 email 公告或者是體育中心的 fb 各項活動公告，就可以報名參加許多的活動，歡迎國際學生參與。

The PE Center organizes a wide range of sports activities each semester. These include regularly held interdepartmental competitions such as the Tennis Singles Graded Tournament, Badminton Tournament, Table Tennis Tournament, Volleyball Tournament, 3x3 Basketball Tournament, Water Challenge Relay, and Glow-in-the-Dark Slow Jogging.

In addition to the above events, the university anniversary celebration also features a Dance Competition and an Orienteering Race. Each semester, the center also offers courses such as mind-body yoga, badminton, and boxing.

Furthermore, there are outdoor certification programs and experiential activities, including scuba diving certification, lifeguard training, climbing safety certification, outdoor rappelling experiences, swimming instructor certification, canoe instructor certification, and CPR + AED first aid certification.

There are also lecture-based activities. This semester's sports-related topics include polar ultramarathon runner Kevin Lin (Lin Yi-Jie), sports taping, and understanding how stress affects your brain and performance.

Students are welcome to check the university's email announcements or the Sports Center's Facebook page for activity information and registration. International students are also encouraged to participate.

現場提問六 藝創系 莊同學

1. 校園鴿子管理

校園的鴿子一直以來都是很大的問題，不管是鴿子羽毛及其產生的糞便帶來的髒污、禽蟎和疾病傳播等。想請教校方是否有相關的配套措施，希望能帶來乾淨校園並確保師生能有衛生的生活環境。

2. 校園病媒蚊及小黑蚊防治

想針對校園內嚴重的小黑蚊與蚊蟲叮咬的問題，目前校內不管是室內、外，都有很多的蚊蟲，也有同學因為叮咬而產生過敏，需要就醫的情況。

目前學校有定期噴藥，但對於小黑蚊的成效似乎有限，小黑蚊及蚊子數量也沒有明顯減少；因此，希望針對於此問題，是否能增加更多的方式來消除小黑蚊及蚊子的數量，透過更全面、科學的方式來降低師生被叮咬的困擾。

3.優化教學區機車停車空間配置(會後書面提出)

目前藝術工坊周邊的停車場只有外環停車場，學生們每次上課都只能停在那裡，並走約10分鐘的路程才能到達工坊，且由於課程特性，學生經常需要攜帶工具、作品等，不僅造成同學體力上的負擔，在夏天或是雨天，也是非常勞累及麻煩，希望學校能利用工坊附近的空地，規劃機車停放區。

校長現場回覆：

- 1.關於鴿子的問題，學校以前最多有8千多隻鴿子，經過學校多年的防治(於各大樓陸續架設防鴿網等)，目前已降至2千多隻。顧慮到生態問題，現階段學校僅能用架設防鴿網的方式讓鴿子離開，以致鴿子慢慢移至尚未裝設防鴿網的藝術學院大樓，藝術學院也是要安裝防鴿網，但因為了美觀的考量，需要比較高的費用去做不鏽鋼的處理，但學校現在沒有同意直接用不鏽鋼做處理，但學校一定會做，不會讓藝術學院大樓被鴿子攻陷。
- 2.因為青苔為小黑蚊幼蟲的食物，學校在湖畔與人社館前實驗種玉龍草防止青苔生長，因為要密集大範圍種植才會有效果，而試驗種植的玉龍草存活率不高，以致無法達到防治的效果，學校也多方進行防治工作但成效不佳，在真正有效的防治方法出現之前，僅能請同學穿著長袖衣褲來防止被小黑蚊叮咬。

總務處補充說明：

- 1.學校為防治校園野鴿於各棟建築裝設防鴿網設施以降低業鴿築巢繁殖，另藝術學院窗台鴿糞問題，環保組業於5月份派工完成清洗藝術學院大樓窗台。
- 2.學校定期辦理建築物周邊病媒蚊防治及清洗青苔，惟因台灣氣候潮濕，適合小黑蚊(台灣缺蠓)生長，由於本校腹地大，礙於經費，無法全面噴藥防治，建議可以穿著長袖、長褲及鞋襪方式防治或隨身攜帶防蚊液。
- 3.有關藝術工坊機車停車場，考量現行教學大樓旁空地及校內交通安全，內環區域暫不開放機車駛入，爰藝術工坊現階段仍以不劃設機車停車格為宜。

現場提問七 應數系 黃同學

- 1.關心化學系原址整理、新的化學館用地、新建機車停車場工程進度與規劃。
原化學系用地最近在進行植草綠化還蠻漂亮的，針對與化學館一併規劃的機車停車場，只是對比迅速完工的行政大樓汽車停車場，新的化學館與機車停車空間跟管理好像是有點卡在停滯的狀態，請問目前新的化學館與機車停車場工程的執行狀況如何？
- 2.校園公告信追蹤，即時公告發佈用功能與機制試辦成效詢問，使用者端感受到即時公告信使用的狀況明顯有精選許多，是否有官方的成效說明。

圖資處何組長現場回覆：

- 1.校園公告信有分即時公告信與批次公告信，依據學生關於即時公告信件中圖片檔案影響信

箱容量的建議，已更改即時公告信內只放附件檔案連結，來減少信箱容量的負擔。

2. 為避免即時公告信件廣發造成困擾，已開發增加即時公告信內有意見回饋的連結，如果同學收到即時公告信時，認為該公告信不應該發即時公告信時，可以線上直接反映，同時也設定如有超過收信人的 1% 反映，圖資處將向發信單位人員提出注意信件的發送。截至目前為止，反映困擾者並不多，故尚未有進一步措施。

校長現場回覆：

政府核定化學館跟機車停車場的經費與施工許可，要求學校確認施工的時間、日期並報教育部後就可以發包。我們目前為止的進度是已經報部，核准下來我們就開始辦理招標，招標完成之後，統包商就會進駐開始準備施工，但從廠商標到標案至開始施工要 6 個月以上的等待期間，包含申請建築執照。所以即便是我們用最快的動作，在今年底也不一定可以看到開始施工，預計明年就可以開始動工，在動工之後大概是 2 到 2 年半，因為驗收要花很長的時間，所以真正完工啟用需要 3 年左右的時間。

現場提問八 學生會 邱會長

最近在 D card 上面看到關於學生宿舍冰箱該來怎麼樣管理的討論。因為宿委是經過面試甄選，不會因為民意的討論而做出措施上面的改變，這部分我們不能完全來怪宿委，我覺得這主要是制度上面問題，如果宿委已經累了一整天，然後還要面對住宿生的回饋的時候，當他們在這狀況下給了一個不好的回覆時，會不會就延伸出一些更複雜的問題？如果有同學就問別莊的同學說，你們這一莊面對冰箱怎麼處理？我們這莊宿委很好的幫我們清一堆廚餘，也沒有什麼問題。然後就講到自己這莊的宿委是直接把冰箱關掉，這樣的狀況我認為不是一個好的演變。

以我個人的看法，是不是可以有一個各莊自治的準則，不管是面對莊民的問題，還是公設上面的狀況，都有一個準則可以來遵守。我認為需要有一個可以訂定宿舍相關規定的會議，然後有遴選出來的學生代表，使得宿委執行訂定的準則規定，就不會被住宿生認為是不是獨裁是不是權力太集中？以上是給校長、學務處的建議。

生輔組鍾小姐現場回覆：

1. 謝謝同學的提問，我想這次冰箱使用有一些爭議，應該是來自於涵星二莊，近期涵星莊最嚴重問題就是冰廚餘，規定宿委每兩週清理冰箱，宿委同學也會不定期巡視，因為有同學反應，冰箱有人冰精緻廚餘，精緻廚餘就是吃剩的骨頭，實驗室的老鼠等等，原本只是 2 個禮拜去清理的冰箱，變成宿委幾乎每天去幫大家清廚餘，所以才會有衍生一些些爭議。因為這學期的問題是真的比較多，冰箱內有發霉的果皮，吃剩的食物，甚至有長蛆的果實，我相信同學都不願看到這樣的情況。宿委每天這樣去清理冰箱，難免會有一些情緒，我跟大家說聲抱歉，尤其在那個社群裡的字眼不是那麼妥善，也有請宿委過來機會教育與討論，本來是針對較嚴重樓層去做關閉的作業，改成針對比較不 OK 異味非常嚴重冰箱的樓層，先關閉一個冰箱做清除改善，等清理完畢異味消除以後再逐步開放，基本上這學期是沒有將冰箱全面關閉。

2. 宿委的存在是因為住宿生，我們為了給同學有美好的住宿品質跟生活環境，宿委是一定要有的，而宿委是經我們面試培訓，必須要確保能很順利服務同學，甄選的宿委一定要有一些

默契跟理想。宿委其中一個任務叫做冰箱清理的作業，公用冰箱其實就不像自己家裡冰箱一樣，冰箱使用的規範各莊都有母法，各莊其實有不同的自治，爾後之後要更完善的冰箱使用規範的話，就下學期我們各莊的宿委會跟莊內的莊民們統一商討怎麼更完善的管理處置內容再公告給大家，以上，謝謝。

校長現場回覆：

我想剛剛會長的意見，就是在制度上大家和諧地去處理這個問題是關鍵，把在冰箱裡面的老鼠清走應該大家都沒意見，大家真的樂觀其成。

學務長現場回覆：

會長如果有什麼看法下個禮拜找個時間到學務處，我找生輔組長來一起討論。

學務處補充說明：

首先，宿舍宿委是透過面試甄選與培訓機制產生，主要任務在於協助宿舍日常管理與服務住宿學生。近期討論中所提及之情緒性回應，並非制度運作之初衷，學校亦已適時進行溝通與關懷，並給予宿委相關提醒與輔導。

有關公用冰箱管理部分，本學期確實因使用狀況較為複雜而衍生相關爭議。部分冰箱內出現未妥善處理之食物殘渣、腐敗廚餘甚至嚴重異味等情形，影響整體環境衛生與其他住宿生使用權益。依現行規範，宿委原訂定期（約每兩週）進行清理，但因實際狀況頻繁惡化，導致需增加巡查與清潔頻率，造成宿委額外負擔與壓力，此部分學校亦予以理解。

針對曾發生之冰箱暫時關閉或調整使用方式之措施，主要係針對特定狀況嚴重之樓層或設備進行改善性管理，並非全面性禁止使用。待完成清潔與環境改善後，亦會逐步恢復正常使用。

此外，宿舍公共設施之管理需兼顧使用秩序與自治精神。目前各莊已訂有相關使用規範作為依循，並保有一定程度之自治機制。針對同學所提「制度化與準則一致性」之建議，學校亦予以重視，然而也尊重各莊宿委與住宿生間之討論與共識，後續將持續納入莊民大會進行討論，研議冰箱使用管理規範與執行流程。

學校理解公共空間管理涉及多方權益與使用習慣差異，未來將持續在「維護環境品質」、「減輕宿委負擔」與「保障住宿生使用權益」之間尋求平衡，並透過制度化討論機制，使管理方式更加完善與穩定。

二、學生 e-mail 提問【含相關單位回覆】：

e-mail 提問一 社會系 朱同學

校長您好。我是參與校內育成中心「創新創意實踐競賽」的團隊，也是「校率接駁車」計畫的發起人。為驗證我們的創新提案，團隊於 4/15 籌辦了一場單日的校園接駁車試營運。

我們選擇這個題目，是因為觀察到東華長久以來的交通痛點。花蓮氣候多雨，每逢上下課時段，常能看見十個學生裡有七個單手撐傘騎自行車，剩下的則冒雨前行。這不僅導致校園交通意外頻傳，也讓「內環禁駛機車」的規範屢成學生爭議的焦點。『改變不可能一蹴可及，但東華的校園，絕不可能一成不變。』我們不斷思考：能否有一個更好的解方，讓東華的交通變得更安全？

帶著這個初衷，我們舉辦了 4/15 的單日試乘活動。這場行動不僅幫我們測試出營運盲點，更從近 200 份問卷與回饋中獲得強而有力的實證：高達 88% 的同學深受距離與天候所苦，85% 強烈支持接駁車常態化，且近七成的同學具備單趟 5-15 元的付費意願，六成同學對月票有 50 元以上的付費意願。我們已將這些真實痛點、營運數據與具體優化方案，完整彙整於《校園交通改善建議書》中，會在 5/8 給您詳閱。

想請問校長，校方未來是否有意願參考這份結合創新競賽與第一手民意的實證數據，與我們研議將校園接駁納入常態基礎設施，共同打造更安全、友善的校園環境？

總務處回覆：(事務組)

學生建議案請透過學務處提請相關會議或簽陳辦理。

e-mail 提問二 社會系 田同學

一、官網視覺更新

根據行政會議的會議記錄，學校近期將規劃全校標示系統，並著手訂定設計的準則，這無疑是一項具前瞻性的政策。設計的力量不僅在於美觀，更在於它能傳遞直觀的使用體驗，並承載一所學校的核心價值。然而，當我們打開東華大學的官方網站，卻發現了其介面有諸多需要改進的地方：各區塊的配色相互競奪使用者的目光，使長時間的瀏覽容易造成視覺疲勞。近年來，國內各大學已陸續啟動網站的翻新，以更清晰的設計迎接數位時代的需求。同時，一個煥然一新的官網，更是新生或有意就讀的學生認識東華的第一道門。良好的第一印象，往往從開啟網站的那一刻便已悄然建立。因此想請學校評估是否能翻新學校官網？

二、學生證透過徵稿重新設計

延續上述視覺更新，近年來政大、成大、輔仁等校皆相繼推動學生證的設計改版，開放學生投稿參與，讓卡面設計更貼近使用者，也就是學生自身的審美與喜好。現行的東華學生證，卡面圖樣繁雜、資訊編排欠缺秩序，視覺整體性有待提升。為此，建議學校能夠舉辦學生證設計票選活動，廣邀同學投稿創作，手持一張自己也會熱愛的學生證。至於設計準則的訂定，亦可透過討論凝聚共識，使重要資訊不會因公開徵稿而喪失。

三、邁向整體品牌識別的全新視覺體驗

以上兩點，亦可納入校園品牌識別系統的整體更新之中，從學校的行政文書、公共空間

的標示，乃至學生日常手持的學生證，構築出一套一致的視覺體系，用設計帶出本校的理念，讓理念夠被記憶與體驗。

圖資處回覆：

感謝您就校園設計相關議題所提出的寶貴建議。根據行政會議會議記錄，學校將規劃推動全校標示系統，並同步研議相關設計準則，期能逐步形塑一致且具辨識度的校園環境。您所提及關於官方網站介面設計與整體視覺一致性的觀察，具相當參考價值，將綜合參考學校整體資訊架構、使用需求、資源配置及整體視覺規劃等項因素，依實際狀況研議辦理網站更新。

教務處回覆：

教務處依據現行規範、技術限制與未來規劃，綜合說明如下：

一、學生證之演進與功能整合限制

本校學生證歷經多次轉型，自 95 學年度起考量國際接軌更換為國際學生證，105 學年度起配合學生需求整合悠遊卡功能，107 學年度起配合推行無現金大學城政策改為現行版本迄今。現行悠遊學生證具備學生證、借書證、門禁卡及電子票證四種功能，其正面版面須滿足校內各單位辨識需求，因此設計上須優先滿足其功能性與讀取效率（載明學號、姓名、學制、系所組別、相片及圖書館借書條碼等資訊），反面版面則屬悠遊卡公司固定規範，無法異動。

二、既有設計之文化意蘊與專業考量

現行正面底圖乃 107 學年度改版時，配合當時票選之校園美景圖像之一，具備特定歷史意義與校園認同。考量學生證作為代表本校之正式身分證明，其設計必須遵循「東華品牌識別系統」，由校徽與中英文標準字為核心組合，以維持品牌一致性。為確保行政效率並避免設計產出與技術規範（如系統讀取安全性）產生衝突，目前暫無辦理公開徵稿票選之規劃。

三、未來優化方向：導入新品牌設計概念

本處認同視覺美感需與時俱進，已將您的建議納入未來改版參考。後續規劃對學生證正面進行微調處理，重點包括：

(一)品牌識別對齊：導入校園新品牌設計概念，優化校徽與標準字之配置。

(二)視覺秩序重整：在既有資訊框架下，優化字體與個資排版，提升層次感。

(三)科技與美學平衡：配合未來政策調整，在符合功能規範下，提升卡面整體質感。

感謝同學對校務的熱忱參與，本處將持續在遵循專業品牌規範下，精進證件之視覺體驗。

總務處回覆：(事務組)

有關學校官網、行政文書及學生證視覺設計圖案非本處業管業務。

e-mail 提問三 發社系 何同學

1.學校諮商系統晤談次數以四次為主，得視情形才能延長晤談次數，遠低於其他大學的諮商次數，屏東大學、高雄師範大學都以六次為基礎，諮商的晤談次數是否可以增加？四次的晤談難以針對深層議題進行處理。

2.目前東華大學諮商系統正在滿載的情況，筆者於四月中進行初談，申請諮商協助，並盡可能地排出許多時間，但卻依然無法排入諮商，心理師表示目前皆已滿，只提供單次的社工

師諮詢服務。這不是心理師的問題，但這樣的現象反映現階段諮商系統的人力與制度上，等待時間過長，且諮商資源不足，這不但會降低學生求助意願，也會使校園的潛在風險上升，請校長惠與協助。

心理諮商輔導中心回覆：

有關學生反應中心會談次數過少及等待時間過長的部份，諮商中心秉持著「保障學生權益」與「資源有效分配」的原則，特此說明目前的運作機制與考量：

一、現行以「4次」為原則的服務現況與考量

在國內各大專院校的實務中，許多學校將諮商會談次數限於 4 至 6 次（部分學校設有不可延長的硬性限制）。本校目前原則上設定為 4 次，主要考量如下：

維持高流動率，提升求助可近性：本校近二學期申請諮商的同學高達 400 多位。為了接住每位同學的需求，中心除了提供個別諮商外，亦設有初談與單次諮詢服務，目的在於最短時間內完成專業評估。在尚未排進固定晤談前，非常歡迎同學多加利用單次諮詢。

次數與等待時間的權衡：在專業人力有限的情況下，若將基本次數普遍提高至 6 次，心理師釋出時段的速度將會變慢，後續排隊學生的等候時間將可能從目前的平均 2 週延長至 4 週以上。為了不漏接任何一位有急迫需求的同學，中心目前採取「4次為原則」的初階設定，以兼顧公平性與即時性。

二、兼顧深度需求：視個別情況彈性展延

我們了解每位同學的議題複雜度不同，因此「4次」並非諮商的絕對上限。中心採取「4次為原則 + 視需求彈性展延」的雙軌機制：

晤談過程中，若心理師評估同學的議題涉及較深層的創傷，或有高度危機與需求，同學皆可與心理師討論延長的需求。

心理師將會視個別情況提出延長諮商次數的申請，中心多予以尊重個別心理師的專業評估，經討論通過後即可持續進行晤談，以確保諮商的連續性與深度。

三、未來評估與改善方向

諮商中心非常重視同學的意見。今年 6 月起中心將有新進心理師入職，屆時將可進一步增加服務量能。

我們也會在未來的中心業務評估會議中，將「調整會談次數」列入討論，努力在「減少等待時間」與「深化諮商效果」之間，取得更好的平衡。